



Изявление на Нетекс-НГ към своите клиенти и партньори по повод COVID-19

17-ти Март 2020

След обявяване на пандемия от СЗО дължаща се на COVID-19, Нетекс ще приложи няколко предпазни процедури, които ще са насочени към:

- Здравето на нашите клиенти, партньори и служители;
- Непрекъсваемостта на нашите услуги;
- Съвместимост с държавните регулаторни изисквания при създалата се епидемия.

Нетекс активира своята процедура при пандемия с цел да осигури безпроблемно функциониране на предоставяните от нас услуги . В допълнение Нетекс следи от близо препоръките на Правителството за необходимите действия ,които трябва да бъдат предприети и правим промени спрямо ситуацията. **Поради** увеличаващия се брой заразени, **Нетекс затваря своите офиси за връзка с клиенти. Ще приемаме само плащания по електронен път, документооборотът за нашите услуги ще бъде изцяло електронен посредством електронно подписани документи. За методите за електронни плащания може да намерите информация на www.netx.bg/faq.**

- Чрез системата на Ерау и на всяка каса на EasyPay (<https://www.easypay.bg/site/?p=offices>). **Необходимо е да представите персоналния ви клиентски номер;**
- Чрез вашият личен профил в My Place(<https://netx.bg/auth/login>) **Посредством дебитна/кредитна карта . Тук може да проверите историята на вашите плащания. С тази функционалност лесно и сигурно може да платите текущото си задължение, или да предплатите услугата за определен от вас период. Необходимо е да получите вашият ID номер и първоначална парола за достъп до My Place на : 02 448 66 06/ 02 491 80 88;**
- **Посредством банков трансфер Българска пощенска банка АД гр. София, BIC:BPBIBGSF, IBAN: BG52 BPBI 7942 1073 5450 01.**

За подписване на договори, заявления и други документи, моля да се свържете се нас на office@netx.bg или 024486606.

Моля да ни извините за причиненото неудобство.

Екипът на Нетекс